

# GWARANCJA

1. Dystrybutor Santa Cruz w Polsce Crazy Crank udziela 24 miesięcznej gwarancji na ramę oraz 24 miesięcznej na amortyzator (jeśli występuje). W przypadku amortyzatora tylnego bądź przedniego gwarancja obowiązuje pod warunkiem wykonania pierwszego przeglądu w autoryzowanym serwisie Fox (Cult Bikes) bądź Rock Shox (Crazy Crank) po pierwszym roku eksploatacji.

2. Gwarancja obejmuje wady materiałowe lub konstrukcyjne powstałe z winy producenta i dotyczy wyłącznie pierwszego Nabywcy ramy Santa Cruz.

3. W przypadku zgłoszenia reklamacji niezbędny jest oryginał niniejszej karty gwarancyjnej.

4. Zgłoszona do naprawy rama powinna być czysta, i dostarczona do siedziby gwaranta. Zgłoszony do naprawy tylny amortyzator powinien być czysty i dostarczony do najbliższego autoryzowanego serwisu firmy Fox Racing Shox (Cult Bikes) bądź Rock Shox (Crazy Crank). W przypadku zakupu wraz z ramą przedniego amortyzatora i kitu, gwarancja na te elementy w ramach umów OEM jest świadczona przez aktualnych dystrybutorów lub przedstawicieli firm produkujących daną część (Shimano, DT Swiss itd.) i w przypadku konieczności reklamacji należy kontaktować się w tej sprawie z danym dystrybutorem/przedstawicielem - o aktualny adres zapytaj w Crazy Crank.

5. Gwarancja nie pokrywa kosztów demontażu i ponownego montażu części rowerowych na których Nabywca zbudował rower, w oparciu o zakupioną ramę – jeżeli czynności tej nie wykonuje serwis Crazy Crank.

6. Wymiana części lub naprawa zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji tj. dostarczenia zgłoszonego do naprawy towaru do siedziby gwaranta. W szczególnych przypadkach - z uwagi na czas potrzebny na ściągnięcie części zamiennych z kraju producenta (tj.USA) - termin naprawy może zostać wydłużony maksymalnie do 80 dni roboczych.

7. W ramach gwarancji, naprawia się bądź wymienia poszczególne części ramy.

8. Wymianie lub naprawie gwarancyjnej nie podlegają części ulegające naturalnemu zużyciu np. łożyska.

9. Obowiązkiem nabywcy jest przestrzeganie instrukcji obsługi i dokonywanie kontroli zakupionego towaru zgodnie z instrukcją obsługi.

10. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia ramy, lakieru, tylnego amortyzatora itd. powstałe na skutek użytkowania, np. spowodowane uszkodzeniem mechanicznym (uderzeniem w przeszkodę).

11. Niniejsza gwarancja traci ważność w przypadku gdy Nabywca :

- dokonywał samodzielnych napraw lub zmian konstrukcyjnych
- nie przestrzegał zasad prawidłowej eksploatacji i konserwacji
- zerwał gwint - poprzez użycie niewłaściwej siły do dokręcania i regulacji jakichkolwiek ze śrub znajdujących się w ramie bądź w tylnym amortyzatorze
- uszkodził główkę ramy nieprawidłowo montując miski sterów, uszkodził gwint mufy pod środek suportu w wyniku nieprawidłowego montażu pakietu suportu , uszkodził gwint pod montaż tylnej przerzutki itd.
- dokonywał modyfikacji bądź też nieprawidłowo demontował zarówno ramę jak i tylny amortyzator
- używał amortyzatora przedniego, o skoku innym niż zalecony przez producenta

12. Użytkowanie rower, w szczególności w kolarstwie górskim (zjazd, freeride, xc itd.) wiąże się z ryzykiem, w związku z czym Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez Nabywcę, powstałe w wyniku użytkowania zakupionego towaru.

13. W przypadku uszkodzenia, złamania (w następstwie wypadku, uderzeniu w przeszkodę itd.) czyli sytuacji nie objętej niniejszą gwarancją, pierwszy Nabywca otrzyma części zamienne w minimalnych cenach dystrybutora i producenta tj. firmy Santa Cruz Bicycles w ramach programu "Limited No Fault Replacement" w okresie 3 lat od daty zakupu ramy. Ramę należy zarejestrować na stronach www producenta ([www.santacruzmtb.com](http://www.santacruzmtb.com)).