

ZASADY SPRZEDAŻY

Część produkcji Santa Cruz Bicycles jest wykonywana w systemie "made to order" czyli na zamówienie, co zabiera średnio w zależności od ramy i wybranego koloru około 2 do 6 tygodni. Jakkolwiek jest możliwość że zamówiony towar czyli zazwyczaj rama jest dostępna na stanie w magazynie u producenta - w takim wypadku przy zamówieniu jest rezerwowana i czeka na wysyłkę wraz z dostawą która cyklicznie co 1 - 2 miesiące jest wysyłana do Polski.

Zakupu dokonuje się bezpośrednio w firmie Crazy Crank. Zakupiony towar wysyłany jest poprzez kuriera lub też jest odbierany na miejscu tj. w Zakopanem (i jest to forma preferowana). Koszty przesyłki kurierskiej **bezpłatnie**

W przypadku ram, kitów, amortyzatorów znajdujących się na stanie Crazy Crank :

1. Kupujący wpłaca na konto Crazy Crank kwotę równą wartości zamówienia podając jednocześnie adres wysyłki.
2. Odbiór osobisty i płatność przy odbiorze.

W przypadku ram, kitów i amortyz. na zamówienie - sprzedaż (operacja zazwyczaj trwa 1-2 m-ce*) dokonuje się w następujący sposób :

1. Kupujący przesyła zamówienie drogą e-mailową i wpłaca na konto Crazy Crank zaliczkę w wys. 20% kwoty zamówienia
2. Po wpłynięciu kwoty zaliczki następuje niezwłoczne zamówienie towaru u producenta
3. Kupujący w momencie powiadomienia przez Crazy Crank że zamówiony towar zeszedł z cła, dotarł na magazyn wpłaca pozostałą część tj.80% kwoty zamówienia.

Po wpłynięciu zapłaty następuje wysyłka towaru do Kupującego. W przypadku odbioru osobistego możliwa zapłata przy odbiorze.

* - w pewnych przypadkach czas realizacji może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Crazy Crank (min. wydłużona odprawa celna, wydłużony czas transportu).

Nie ma obowiązku wykonywania przeglądów gwarancyjnych ram, produkt Santa Cruz jest przed sprzedażą sprawdzony i gotowy do użytkowania. Należy tylko pamiętać o wykonywaniu we własnym zakresie prostych czynności serwisowych przy ramie.

Program "Limited No Fault Replacement"

Nabywca ramy Santa Cruz pochodzącej z dystrybucji Crazy Crank jest objęty powyższym programem. W skrócie polega on na tym że jeżeli z własnej winy, w wyniku np. wypadku/upadku zostanie uszkodzona rama bądź też jej część (np. wachacz) można ją zakupić "po kosztach" producenta i dystrybutora w okresie 3 lat od daty zakupu ramy.

Właściciel ramy Santa Cruz pochodzącej z dystrybucji Crazy Crank **posiada 50% zniżki na części zamienne**. Do zakupu wymagane jest tylko przesłanie skanu dowodu zakupu bądź karty gwarancyjnej.