

Regulamin - Zasady sprzedaży, postanowienia ogólne :

1. Zawartość - oferta niniejszej strony firmy Crazy Crank - Piotr Chilecki z siedzibą w Zakopane 34-500, ul. Skibówki 24B zwaną dalej Crazy Crank nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 543 kodeksu cywilnego i należy ją traktować jako zaproszenie do zawarcia umowy.
Crazy Crank oraz producent tj. Santa Cruz Bicycles zastrzegają sobie prawo do zmian dotyczących danych technicznych oferowanych produktów (geometrii, wagi, kolorystyki) oraz w pewnych przypadkach ich wyposażenia (osprzętu) z dopuszczeniem zmian elementów ramy, setu tzn. ramy i widełca oraz roweru, przy czym zmieniony element będzie co najmniej równorzędny niż pierwotnie oferowany.
2. Ceny towarów znajdujących się w ofercie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT 23% - ceny w pln zależne są od wahań kursu dolara amerykańskiego (średni kurs USD na rynku FOREX) i mogą ulegać zmianie w przypadku wahań kursu, podane ceny nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 543 kodeksu cywilnego i należy je traktować jako zaproszenie do zawarcia umowy.
3. Zamówienia przyjmowane są drogą e-mailową, telefoniczną bądź osobistą. Przed złożeniem zamówienia prosimy o kontakt w celu ustalenia całkowitej ceny towaru mającego być przedmiotem zamówienia oraz potwierdzenia przez Crazy Crank czy towar znajduje się fizycznie na stanie czy też wymaga sprowadzenia go od producenta. Potwierdzone przez Crazy Crank zamówienie zawierające końcową cenę realizacji zamówienia zostanie przesłane Zamawiającemu drogą elektroniczną (e-mail). Na życzenie Zamawiającego również w postaci Faktury Pro Formy wysłanej drogą pocztową bądź elektroniczną (e-mail).
4. Zamówienie towaru jest realizowane w terminie do 14 dni (dotyczy np. zbudowania roweru wg. ustalonej przez Kupującego specyfikacji).
W przypadku zamówienia Zamawiający zobowiązany jest uiścić zaliczkę w wys. 25% wartości zamówienia w przeciągu 3 dni od momentu potwierdzenia przez Crazy Crank złożonego zamówienia. Wpłacona zaliczka jest potrącana z finalnej kwoty należności w momencie realizacji zamówienia.
Termin sprowadzenia towaru trudno dostępnego, na życzenie Zamawiającego a nie będącego na stanie Crazy Crank jest ustalany indywidualnie, w przypadku przekroczenia ustalonego terminu Crazy Crank zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu wpłaconej zaliczki.
5. Realizacja zamówienia następuje drogą wysyłkową (kurier DPD) bądź odbiorem osobistym. Czas realizacji wynosi do 14 dni. Odbiór osobisty jest preferowany.
6. Paragon bądź faktura / rachunek oraz karta gwarancyjna są doręczane wraz z towarem. Koszty dostawy (poza odbiorem osobistym) są ustalane indywidualnie i zależą od rozmiaru opakowania w jakim przesyłany jest towar (rama lub rama z widełcem bądź rower) wg. aktualnych stawek (cennika) firmy kurierskiej DPD.
7. Jeżeli Zamawiający / Kupujący nie odebrał (zrealizowanego przez Sprzedającego) zamówienia lub nie zapłacił pełnej ceny to Crazy Crank po upływie 15 dni (od daty powiadomienia Zamawiającego o gotowości odbioru zrealizowanego zamówienia) może odstąpić od sprzedaży z zachowaniem prawa do odszkodowania w wys. do 20% wartości zamówienia z powodu niewykonanego zobowiązania przez Zamawiającego.
8. Kupującemu drogą wysyłkową / umową zawartą na odległość przysługuje prawo do zwrotu towaru w okresie 14 dni od momentu dostarczenia towaru bez podania przyczyn. Koszt odesłania ponosi kupujący. Zwrot należności zostanie dokonany przelewem w terminie 5 dni od momentu otrzymania odesłanego towaru, na dane bankowe i adres przekazane przez Kupującego na formularzu zwrotu towaru. Formularz zwrotu znajduje się na stronie obok niniejszego Regulaminu.
W przypadku, gdy zwracany towar posiada wady, które powodują zmniejszenie jego wartości a związane są z korzystaniem przez Kupującego z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru oraz funkcjonowania towaru, Crazy Crank ma prawo do obciążenia Kupującego kosztami doprowadzenia towaru do stanu w jakim został on Kupującemu wydany / wysłany.
9. Wszystkie towary dostępne w Crazy Crank są objęte gwarancją producentów. Dokument gwarancji z wyszczególnionymi okresami trwania zostanie dostarczony przy wysyłce bądź odbiorze osobistym towaru.
10. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie do 14 dni od daty dostarczenia do Crazy Crank reklamowanego towaru. W przypadku, jeśli zakupiony towar okaże się wadliwy lub niezgodny z umową, Kupujący ma prawo do :
 - a. Reklamacji na podstawie dołączonej do towaru karty gwarancyjnej udzielanej przez producenta.
lub
 - b. Reklamacji z tytułu rękojmi za wady fizyczne - Kupujący może żądać naprawy wadliwego towaru, wymiany towaru na wolny od wad, lub obniżenia bądź zwrotu zapłaconej ceny (dotyczy to wady istotnej), w przypadku wady mało istotnej przysługuje naprawa, obniżenie ceny lub wymiana.

Do reklamowanego towaru należy dołączyć dowód zakupu / zapłaty. Rękojmia obowiązuje 2 lata od momentu zakupu.

Warunkiem zachowania uprawnień z udzielonej gwarancji przez producenta jest dokonywanie przeglądów technicznych wyszczególnionych w dołączonej do towaru karcie gwarancyjnej oraz stosowanie się do instrukcji obsługi.
11. Formy płatności i dostawa towaru :
W przypadku zakupu Zamawiający może on wybrać następującą formę płatności :
 - a) Gotówka w momencie odbioru towaru (bądź wcześniejszy przelew przed osobistym odbiorem towaru) - dotyczy zakupów na kwotę nie większą niż 15,000.- pln.
 - b) Przelew bankowy - w przypadku wysyłki zamówionego towaru (realizacja zamówienia nastąpi po wpłynięciu należności w terminie podanym w pkt.5).

Dane do przelewu :

Crazy Crank - Piotr Chilecki
ul. Skibówki 24B, 34-500 Zakopane

Bank Pekao S.A.
konto nr. : 33 1240 5165 1111 0000 5227 0817
12. Crazy Crank zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych".
Zgodnie z tą ustawą Zamawiającemu przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
Dane Zamawiających nie są w żaden sposób przetwarzane ani udostępniane i służą wyłącznie do celów tele adresowych związanych z wysyłką zamówionego towaru.